

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

(редакція дійсна з 14.10.2024 року)

Управління платформою, що розташована за адресою в мережі Інтернет: <https://synergy-laloux-kodaewa.onlysicsense.app/> (надалі – «Платформа» / «Сайт»), і надання послуг, перелік яких розміщені на Платформі, здійснюється *Товариством з обмеженою відповідальністю «ЦЕНТР ХОЛІСТИЧНОЇ МЕДИЦИНИ ТА БАЛАНСУ «СІНЕРГІЯ»»* ідентифікаційний номер юридичної особи 45558620, що зареєстроване та діє за законодавством України (надалі – Власник).

Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє відносно всієї інформації, яку Власник Платформи та/або Адміністрація сайту, отримує про Відвідувача / Замовника під час використання Сайту або отримання Послуг, програм і продуктів в рамках надання цих Послуг.

Дана Політика конфіденційності встановлює порядок здійснення Власником обробки персональних даних, види зібраних персональних даних, мету використання таких персональних даних, взаємодії Власника з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактну інформацію для Замовника щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення персональних даних і звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Відвідувача / Замовника щодо практики захисту персональних даних.

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ

1.1. Сайт / Платформа – вебсайт, який належить Власнику і має адресу в мережі Інтернет <https://dream.bukina.com/> і керований Адміністрацією сайту.

1.2. Адміністрація сайту – уповноважені особи щодо управління Сайтом, які організують і здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, які підлягають обробці, дії або операції, що здійснюються з персональними даними.

1.3. Угода користувача - документ, опублікований на Сайті в мережі Інтернет, який регулює відносини між Замовниками, Відвідувачами Платформи і Власником в процесі надання Послуг. Угода користувача є договором публічної оферти та договором приєднання.

1.4. Відвідувач – будь-яка фізична особа, яка має доступ до Сайту та використовує Сайт за допомогою мережі Інтернет.

1.5. Замовник – Відвідувач, який здійснив акцепт Угоди користувача та Замовлення на Сайті, і є одержувачем (споживачем) Послуг за Угодою користувача.

1.6. Персональні дані – будь-яка інформація, що стосується прямо або опосередковано щодо певної фізичної особи (суб'єкта персональних даних).

1.7. Послуги – послуги, що надаються Власником Сайту, перелік, вид, склад, порядок надання та інші характеристики зазначені в Угоді користувача та розміщені на Сайті.

1.8. Обробка персональних даних – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.9. Конфіденційність персональних даних – обов’язкове для дотримання Адміністрацією сайту або іншою особою, яка одержала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб’єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.10. У даній Політиці конфіденційності можуть використовуватись й інші поняття, що не визначені даним розділом, в такому випадку тлумачення термінології, що використовуються в Політиці конфіденційності, здійснюються відповідно до тексту такої Політики конфіденційності. У випадку відсутності однозначного тлумачення термінології в тесті Політики конфіденційності, слід керуватись тлумаченням понять: в першу чергу – в матеріалах, що розміщені на Сайті, в другу чергу – тлумаченням і визначенням понять, які сформовані в мережі Інтернет.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Відвідувачем / Замовником даної Платформи означає автоматичну і повну згоду Відвідувача / Замовника з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних.

2.2. У разі, якщо Відвідувач не згоден з умовами Політики конфіденційності, останній зобов’язаний припинити використання Сайту і негайно покинути його.

2.3. Дана Політика конфіденційності застосовується до Сайту, Послуг або Мобільного додатку.

2.4. Сайт не контролює і не несе відповідальності за вебсайти третіх осіб, на які Відвідувач може перейти по посиланнях, доступних на Сайті.

2.5. Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Відвідувачем / Замовником.

2.6. Адміністрація сайту є контролером персональних даних авторизованих Замовників Послуг. Контролером персональних даних є особа, яка визначає, для чого (з якою метою) і яким чином збирати персональні дані.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Політика конфіденційності встановлює зобов’язання Адміністрації сайту щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Замовник повинен за вимогою надати Адміністрації сайту при реєстрації особистого кабінету на Платформі або під час використання Платформи, які Відвідувач надає використовуючи Платформу.

3.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Замовником шляхом заповнення певних форм на Платформі або в довільному форматі і можуть включати в себе наступну інформацію:

3.2.1. П.І.Б. Замовника;

3.2.2. контактний номер телефону Замовника;

3.2.3. адреса електронної пошти (e-mail) Замовника;

3.2.4. інші конфіденційні дані про особу Замовника або контакти Замовника.

3.3. Крім даних, передбачених п. 3.2. цієї Політики конфіденційності, Адміністрація сайту залишає за собою право автоматичного збору в процесі використання Платформою або її окремих сторінок Замовником / Відвідувачем, наступних даних:

3.3.1. IP-адреси електронно-обчислювального пристрою (комп’ютера, телефону, планшета і т.д.);

- 3.3.2. інформації про Cookie-даних, що зберігається в браузері;
- 3.3.3. геолокаційна інформація (країна, штат або регіон, місцезнаходження по GPS);
- 3.3.4. інформації про електронно-обчислювальні пристрої (комп'ютери, телефони, планшети і т.д.);
- 3.3.5. інформації про браузер в т.ч. найменування, версію браузера і т.д.;
- 3.3.6. час доступу на Сайті;
- 3.3.7. адреси сторінок Сайту, які переглядав Відвідувач / Замовник;
- 3.3.8. адреси попередніх сторінок, з яких було отримано доступ до Сайту.
- 3.4. Відключення Відвідувачем функції збору cookie може спричинити неможливість доступу до частин Сайту.
- 3.5. Сайт здійснює збір конфіденційних даних, передбачених п. 3.2., 3.3. цієї Політики конфіденційності, в т.ч. з метою виявлення та вирішення технічних проблем Сайту, для контролю навантаження на Сайті, належного надання Послуг, моніторингу дій та поведінки Відвідувача / Замовника на Сайті, а також в аналітичних, статистичних та маркетингових (реklamних) цілях.
- 3.6. Будь-яка інша персональна або конфіденційна інформація, не обумовлена вище, підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених у п. 7.2. і 7.3. цієї Політики конфіденційності.
- 3.7. Адміністрація сайту здійснює збір інформації та Персональних даних виключно у випадках коли:
 - 3.7.1. Відвідувач / Замовник користується Сайтом;
 - 3.7.2. Замовник здійснює купівлю Послуг;
 - 3.7.3. Замовник створює Аккаунт / подає заявку на створення Аккаунту;
- 3.8. Адміністрація сайту не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.
- 3.9. Замовник / Відвідувач може передавати інформацію, Персональні дані за допомогою мережі Інтернет, шляхом:
 - 3.9.1. направлення листа на електронну пошту;
 - 3.9.2. використання Сайту;
 - 3.9.3. заповнюючи заявку для отримання Послуг.

4. ОБМЕЖЕННЯ

- 4.1. Реєструючись або здійснюючи замовлення на Сайті, Відвідувач / Замовник підтверджує, що досяг відповідного віку, який дозволяє йому самостійно укласти договори.
- 4.2. У разі, коли Адміністрація сайту просить Відвідувача / Замовника надати згоду на обробку персональних даних, він може зробити це самостійно.
- 4.3. У разі, якщо Відвідувач / Замовник має сумніви щодо того, чи може він самостійно давати згоду на обробку персональних даних, він повинен звернутися до уповноваженого органу з питань захисту персональних даних.
- 4.4. Адміністрація сайту може звернутися до Замовника з проханням надати додаткові документи або пройти додаткові процедури, з метою переконання, що він має право

самостійно давати згоду на обробку персональних даних. Якщо в Адміністрації сайту виникнуть обґрунтовані сумніви щодо віку Замовника, вона також може звернутися до його батьків або опікунів з метою отримання згоди або схвалення на Обробку персональних даних, якщо він не досяг відповідного віку. На період з'ясування обставин або отримання згоди, або схвалення від батьків або опікунів Адміністрація сайту може обмежувати обробку даних Замовника шляхом тимчасового блокування Акаунту.

5. ЦІЛІ ЗБОРУ ДАНИХ

- 5.1. Персональні дані Замовника Адміністрація сайту може використовувати в цілях:
 - 5.1.1. Ідентифікації Замовника, зареєстрованого на Платформі, для оформлення замовлення і (або) приєднання до Угоди користувача.
 - 5.1.2. Надання Замовнику доступу до персоналізованих ресурсів Платформи.
 - 5.1.3. Встановлення з Замовником зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання Платформи, надання послуг, обробку запитів і заявок.
 - 5.1.4. Визначення місця розташування Замовника для забезпечення безпеки, запобігання шахрайства.
 - 5.1.5. Підтвердження достовірності та повноти Персональних даних, наданих Замовником.
 - 5.1.6. Створення Акаунту, якщо Замовник дав згоду на створення Акаунту.
 - 5.1.7. Повідомлення Замовника про стан реєстрації / створення Акаунту.
 - 5.1.8. Надання Замовнику ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних з використанням Платформи.
 - 5.1.9. Надання Замовнику з його згоди, оновлень продукції, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, новин та інших відомостей від імені Власника.
 - 5.1.10. Здійснення рекламної діяльності за згодою Замовника.
 - 5.1.11. Надання доступу Замовнику на вебсайти партнерів Власника з метою отримання продуктів, оновлень і послуг.
- 5.2. Персональні дані Замовника можуть бути використані для інших цілей, не передбачених Політикою конфіденційності.

6. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

- 6.1. Адміністрація сайту зберігає Персональні дані Відвідувача / Замовника протягом строку, що необхідний Адміністрації сайту для мети, що зазначена в цій Політиці конфіденційності, однак цей строк не може бути меншим ніж 6 (шість) місяців з моменту закінчення терміну дії Тарифного пакету Замовника.
- 6.2. Адміністрація сайту зберігає Персональні дані Відвідувача / Замовника у власній відповідному хмарному ресурсі, що використовується Адміністрацією сайту.
- 6.3. Зберігання даних може здійснюватися будь-якою іншою третьою особою, що виконує від імені Адміністрації вебсайту певні дії. У разі, якщо Адміністрація вебсайту не потребуватиме певних даних про Відвідувача / Замовника і їх не потрібно буде зберігати відповідно до вимог законодавства, вона видалить їх або буде зберігати таким чином, який унеможливить ідентифікацію Відвідувача / Замовника.

7. ПОРЯДОК ТА СПОСОБИ ОБРОБКИ ДАНИХ

7.1. Обробка персональних даних Відвідувача / Замовника здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

7.2. Відвідувач / Замовник своїм перебуванням на Платформі автоматично погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім особам, виключно з метою виконання обов'язків взятих на себе відповідно до Угоди користувача.

7.3. Персональні дані Відвідувача / Замовника можуть бути передані уповноваженим державним і судовим органам тільки при наявності законних підстав.

7.4. При втраті або розголошенні персональних даних Адміністрація сайту інформує Замовника про втрату або розголошення персональних даних будь-якими доступними їй методами.

7.5. Адміністрація сайту вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональної інформації від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

7.6. Адміністрація сайту спільно з Замовником вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Замовника.

8. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

8.1.Адміністрація сайту зобов'язана:

8.1.1. Використовувати будь-яку отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у розділі 5 цієї Політики конфіденційності.

8.1.2. Забезпечити збереження таємниці і збереження Персональної інформації.

8.1.3. Не розголошувати без попередньої письмової згоди Замовника, а також не здійснювати продаж, обмін, публікацію або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Замовника, за винятком п. 7.3 цієї Політики конфіденційності.

8.1.4. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Замовника згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

8.1.5. Здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Замовника, з моменту звернення або запиту Замовника, або його законного представника, або уповноваженого органу щодо захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

8.2.Замовник зобов'язаний:

8.2.1. Надати коректну і правдиву інформацію про персональні дані, необхідну для користування Платформою та отримання Послуг.

8.2.2. Оновити або доповнити надану інформація про персональні дані в разі зміни такої інформації.

8.2.3. Вживати заходів для захисту доступу до своїх конфіденційних даних, що зберігаються на Платформі.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. Адміністрація сайту, якщо не виконала свої зобов'язання, несе відповідальність за збитки, понесені Замовником у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних відповідно до чинного законодавства України, за винятком випадків, передбачених п. п. 7.3, 9.2 цієї Політики конфіденційності.

9.2. У разі втрати або розголошення Персональної інформації Адміністрація сайту не несе відповідальність, якщо дана інформація:

9.2.1. Стала або була публічною на момент втрати або розголошення.

9.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією сайту.

9.2.3. Була розголошена за згодою Замовника / Відвідувача.

9.3. Адміністрація сайту у всіх відносинах, не передбачених цим пунктом, несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Відвідувач / Замовник і Адміністрація сайту вирішує всі суперечки і розбіжності, що виникають з відносин, на які поширюється дана Політика конфіденційності шляхом переговорів.

10.2. У разі недосягнення угоди, спір буде переданий на розгляд до судових органів за місцем знаходження відповідача, відповідно до чинного процесуального законодавства України.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни в дійсну Політику конфіденційності без згоди і повідомлення Відвідувача / Замовника.

11.2. Нова Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

11.3. Дана Політика конфіденційності розміщена на вебсторінці Сайту за адресою в мережі Інтернет <https://synergy-laloux-kodaewa.onllysense.app/>.

11.4. Усі пропозиції або питання по цій Політиці конфіденційності слід направляти на наступну адресу електронної пошти menadasv@gmail.com.

11.5. Дана Політика конфіденційності відповідає вимогам законодавства України про захист персональних даних і містить докладні відомості про дані, які збираються, цілі, способи їх збору, обробки, використання і захисту.